

Kom igång med dina fibertjänster

En guide i hur du väljer, beställer och kommer igång
med bredband, tv, och telefoni i det öppna nätet.

Varmt välkommen till Sveriges bredaste fibernät!

I vårt öppna nät kan du välja det bästa inom bredband, tv- och streaming, telefoni och servicetjänster från landets samlade tjänsteleverantörer.

Full valfrihet. Snabbt och enkelt. Följ vår guide för att komma igång.

1

Koppla upp dig mot ditt wifi och gå in på zmarket.se. Om ditt wifi ännu inte är igång kan du använda en nätverkskabel och koppla in den mellan data- eller fiberuttaget och din dator.

Exempel på utrustning för anslutning



Datauttag



Fiberuttag



Medieomvandlare



Router

2

Gå in på www.zmarket.se

The screenshot shows the Zmarket website interface. At the top, there is a navigation bar with 'ZMARKET' and links for 'Bredband', 'TV', 'Telefoni', 'Paket', and 'Tilläggs tjänster'. Below this, there are tabs for 'Privat' and 'Företag'. The main heading asks 'Se vilka tjänster Zmarket kan erbjuda dig:'. There is a search input field with the placeholder 'Ange sin gatuadress'. Below the input field are two buttons: 'Eller välj kommun' and 'Eller välj område'.

3

Skriv in din adress i sökfältet, var noga med att välja rätt lägenhetsnummer.

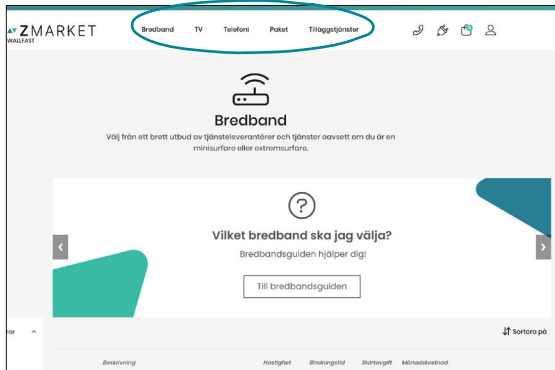
The screenshot shows the Zmarket website interface with search results. The search input field contains 'Zillusvägen 40'. Below the input field, there is a table with three columns: 'Välj gata', 'Välj lägenhetsnummer', and 'Välj lägenhetsnummer'. The table lists the following data:

Välj gata	Välj lägenhetsnummer	Välj lägenhetsnummer
Zillusvägen	30	1528-0001
	31	1528-0002
	33	1528-0003
	35	1528-0004
	37	1528-0005
	39	1528-0006
	40	
	42	
	44	

Below the table are two buttons: 'Eller välj kommun' and 'Eller välj område'.

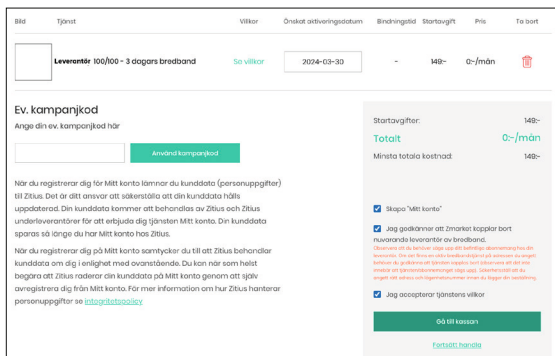
4

Välj tjänst du är intresserad av i meny.



5

När du gjort dina val, gå till VARUKORG för att kontrollera din beställning. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. Klicka på KASSAN för att beställa.



6

Innan din beställning är klar behöver du antingen logga in på ditt konto eller registrera dina kund- och leveransuppgifter på Zmarket.

7

Inom några minuter från beställning börjar internetabonnemanget att fungera. Har du redan en wifi-router kan du koppla in den och få igång ditt wifi. Saknar du wifi-router och har en nätverksladd kopplar du in den direkt i nätverksuttaget.

Har du beställt tjänster som kräver separat aktivering eller utrustning, kommer du att kunna använda den efter vidare instruktion från tjänsteleverantören du har valt. Kontakta din tjänsteleverantör om du har frågor.

Bredbandsrådgivaren

Vill du veta mer om vilka tjänster som passar dig bäst?
Ring till bredbandsrådgivaren på **010-130 79 79**.

Bredbandsrådgivaren är en opartisk rådgivare som även kan
hjälpa dig att komma igång med dina tjänster.