

Du påverkar ditt boende



Så svarade ni boende i Snickarhöjden på hyresgästundersökningen 2024

Serviceindex

93,0%

nöjda / mycket nöjda
(Ta kunden på allvar, Rent och snyggt,
Trygghet och Hjälp när det behövs)

Hela Tibrobyggen 88,3%

Produktindex

92,9%

nöjda / mycket nöjda
(Lägenheten, Allmänna utrymmen
och Utemiljön)

Hela Tibrobyggen 85,6%

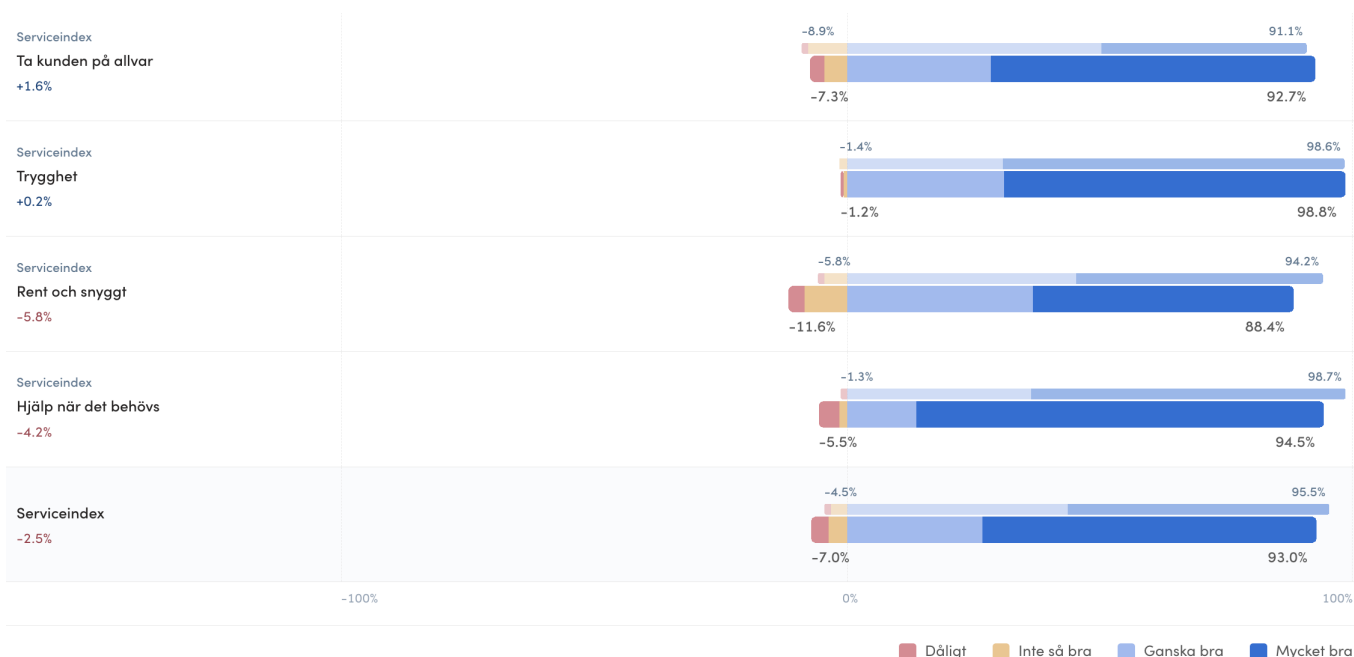
Under våren 2024 skickade vi ut en enkätundersökning till vårt bestånd gällande hur ni upplever vår service och produkten vi erbjuder.

Resultatet är ett jätteviktigt verktyg i Tibrobyggens arbete att ge er ett ännu bättre boende.

Nedan bild visar vårt resultat kopplat till den service vi erbjuder er boende hos Tibrobyggen.

Positiva svar visas i ljusblått och mörkblått och negativa svar i orange och rött. Siffran längst till höger är den sammanlagda andelen som är nöjda och siffran längst till vänster om staplarna är den sammanlagda andelen missnöjda. Den nedre lite tjockare stapeln visar resultatet från 2024. Den övre lite smalare stapeln visar resultatet från 2022.

Snickarhöjden

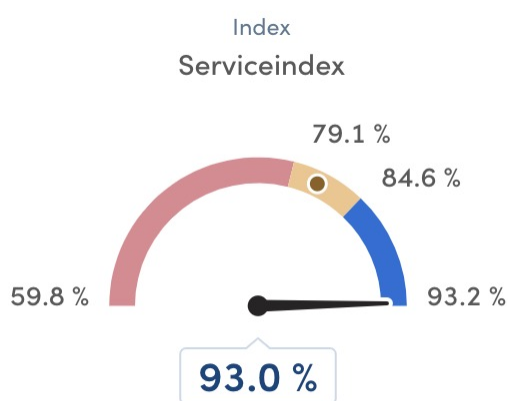


Du påverkar ditt boende

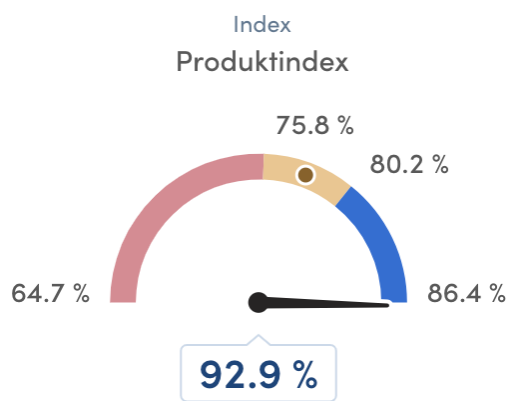
Så svarade ni boende i Snickarhöjden på hyresgästundersökningen 2024

Trots att vi inte riktigt lyckats få lika högt betyg från er boende i Snickarhöjden jämfört med 2022 inom serviceindex så ser vi ett fantastiskt resultat i relation till vårt totala betyg samt hur det ställer sig när vi jämför med hur det ser ut för andra fastighetsägare i Sverige. Vi kommer självklart analysera vad vi gjort bättre sedan 2022 och vad vi inte riktigt lyckats med lika bra som tidigare.

Nedan bilder visar hur vårt resultat i de olika kategorierna som mäts ställs i jämförelse mot resultat runt om i landet, detta kallas benchmark. Blåa fältet är de 25% av fastighetsägare som fått högst betyg av sina hyresgäster, gula fälten är 50% av bolagen som fått medelbetyg och röda fältet de fastighetsägare som har fått lägre betyg av sina hyresgäster.



vilket är 11.7% högre än branschmedelvärdet (81.3)



vilket är 14.9% högre än branschmedelvärdet (78.0)

När vi jämförs med branschkollegorna så ser alltså ett fantastiskt resultat från er boende hos oss. Stort tack för att ni tagit er tiden att svara! Era svar ligger till stor del som underlag när vi prioriterar vårt arbete och framtida fokus.

Ni är mest nöjda med:

- Bemötande av bovärd/repatriören- 100% nöjda
- Trivsel i trappuppgången- 100% nöjda
- Tibrobyggens mailhantering- 100% nöjda

Ni är minst nöjda med:

- Temperatur/värmekomfort vintertid- 54,2% nöjda
- Städning av soputrymmen- 52% nöjda
- Känna igen entreprenörer som Tibrobyggen anlitar- 35,7% nöjda

Vad gör vi med resultatet?

Vi analyserar nu svaren. Analysen har vi med oss i planering av kommande åtgärder i ert område och i er fastighet. Tack till alla som bidragit med värdefulla insikter!