

# Du påverkar ditt boende



Så svarade ni boende i Snickaren på hyresgästundersökningen 2024

## Serviceindex

# 94,4%

nöjda / mycket nöjda  
(Ta kunden på allvar, Rent och snyggt,  
Trygghet och Hjälp när det behövs)

Hela Tibrobyggen 88,3%

## Produktindex

# 91,3%

nöjda / mycket nöjda  
(Lägenheten, Allmänna utrymmen  
och Utemiljön)

Hela Tibrobyggen 85,6%

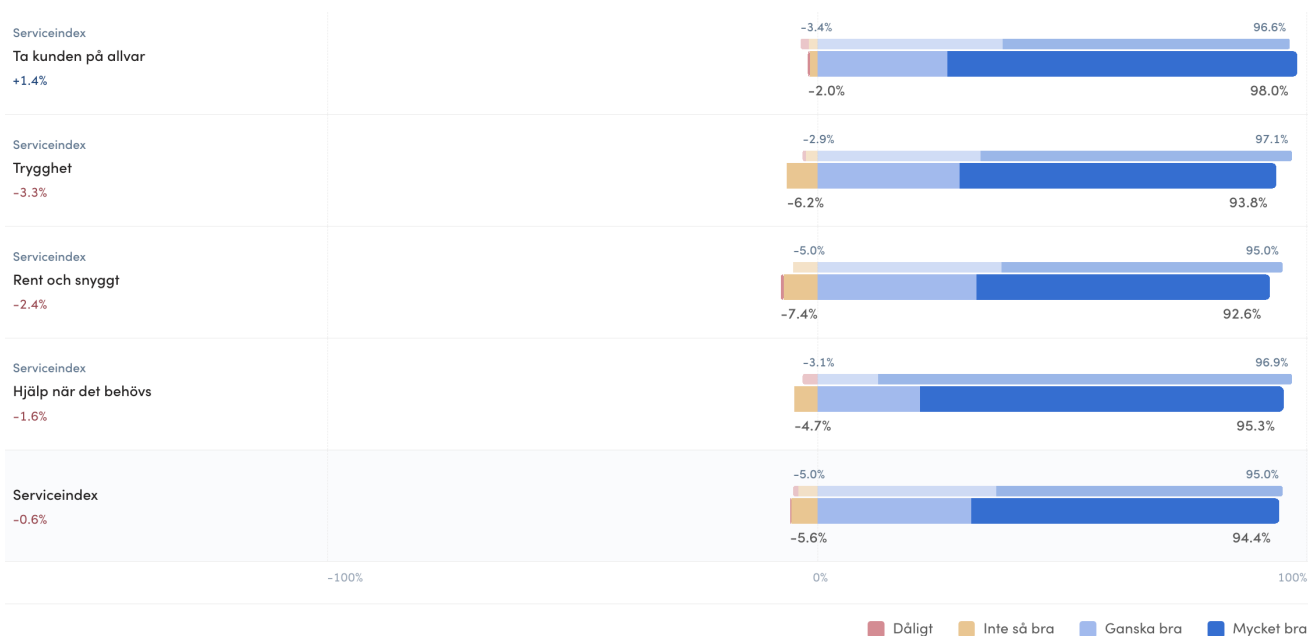
Under våren 2024 skickade vi ut en enkätundersökning till vårt bestånd gällande hur ni upplever vår service och produkten vi erbjuder.

Resultatet är ett jätteviktigt verktyg i Tibrobyggens arbete att ge er ett ännu bättre boende.

Nedan bild visar vårt resultat kopplat till den service vi erbjuder er boende hos Tibrobyggen.

Positiva svar visas i ljusblått och mörkblått och negativa svar i orange och rött. Siffran längst till höger är den sammanlagda andelen som är nöjda och siffran längst till vänster om staplarna är den sammanlagda andelen missnöjda. Den nedre lite tjockare stapeln visar resultatet från 2024. Den övre lite smalare stapeln visar resultatet från 2022.

## Snickaren

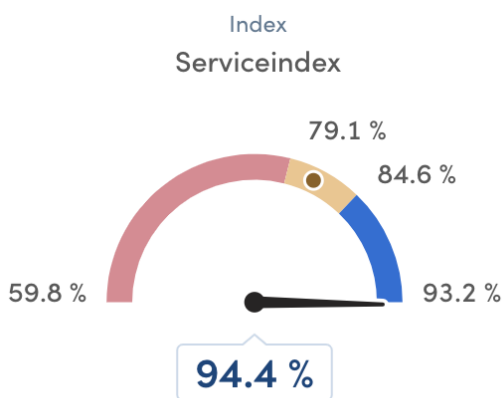


# Du påverkar ditt boende

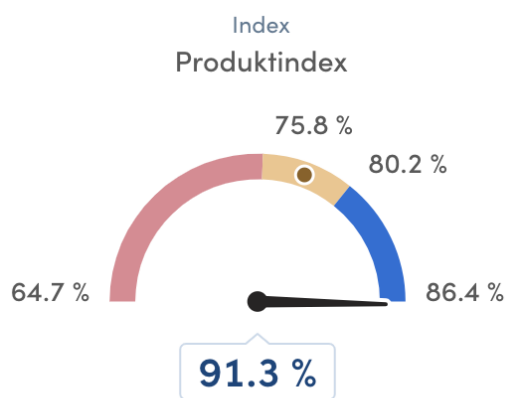
## Så svarade ni boende i Snickaren på hyresgästundersökningen 2024

**Trots att vi inte riktigt lyckats få lika högt betyg från er boende i Snickaren jämfört med 2022 inom serviceindex så ser vi ett fantastiskt resultat i relation till vårt totala betyg samt hur det ställer sig när vi jämför med hur det ser ut för andra fastighetsägare i Sverige. Vi kommer självklart analysera vad vi gjort bättre sedan 2022 och vad vi inte riktigt lyckats med lika bra som tidigare.**

Nedan bilder visar hur vårt resultat i de olika kategorierna som mäts ställs i jämförelse mot resultat runt om i landet, detta kallas benchmark. Blåa fältet är de 25% av fastighetsägare som fått högst betyg av sina hyresgäster, gula fälten är 50% av bolagen som fått medelbetyg och röda fältet de fastighetsägare som har fått lägre betyg av sina hyresgäster.



vilket är 13.1% högre än branschmedelvärdet (81.3)



vilket är 13.3% högre än branschmedelvärdet (78.0)

**När vi jämförs med branschkollegorna så ser alltså ett fantastiskt resultat från er boende hos oss. Stort tack för att ni tagit er tiden att svara! Era svar ligger till stor del som underlag när vi prioriterar vårt arbete och framtida fokus.**

### Ni är mest nöjda med:

- Bemötande vid felanmälan- 100% nöjda
- Städning av trapphus- 100% nöjda
- Hur personalen har hållit sina löften- 100% nöjda

### Ni är minst nöjda med:

- Känna igen entreprenörer som Tibrobyggen anlitar- 80% nöjda
- Trafikmiljö i närområdet- 78,9% nöjda
- Tillgång till bänkar och bord- 73,7% nöjda

### Vad gör vi med resultatet?

Vi analyserar nu svaren. Analysen har vi med oss i planering av kommande åtgärder i ert område och i er fastighet. Tack till alla som bidragit med värdefulla insikter!