

# Du påverkar ditt boende



Så svarade ni boende i Allégården och Kommunhuset på hyresgästundersökningen 2024

## Serviceindex

# 88,9%

nöjda / mycket nöjda  
(Ta kunden på allvar, Rent och snyggt,  
Trygghet och Hjälp när det behövs)

Hela Tibrobyggen 88,3%

## Produktindex

# 88,5%

nöjda / mycket nöjda  
(Lägenheten, Allmänna utrymmen  
och Utemiljön)

Hela Tibrobyggen 85,6%

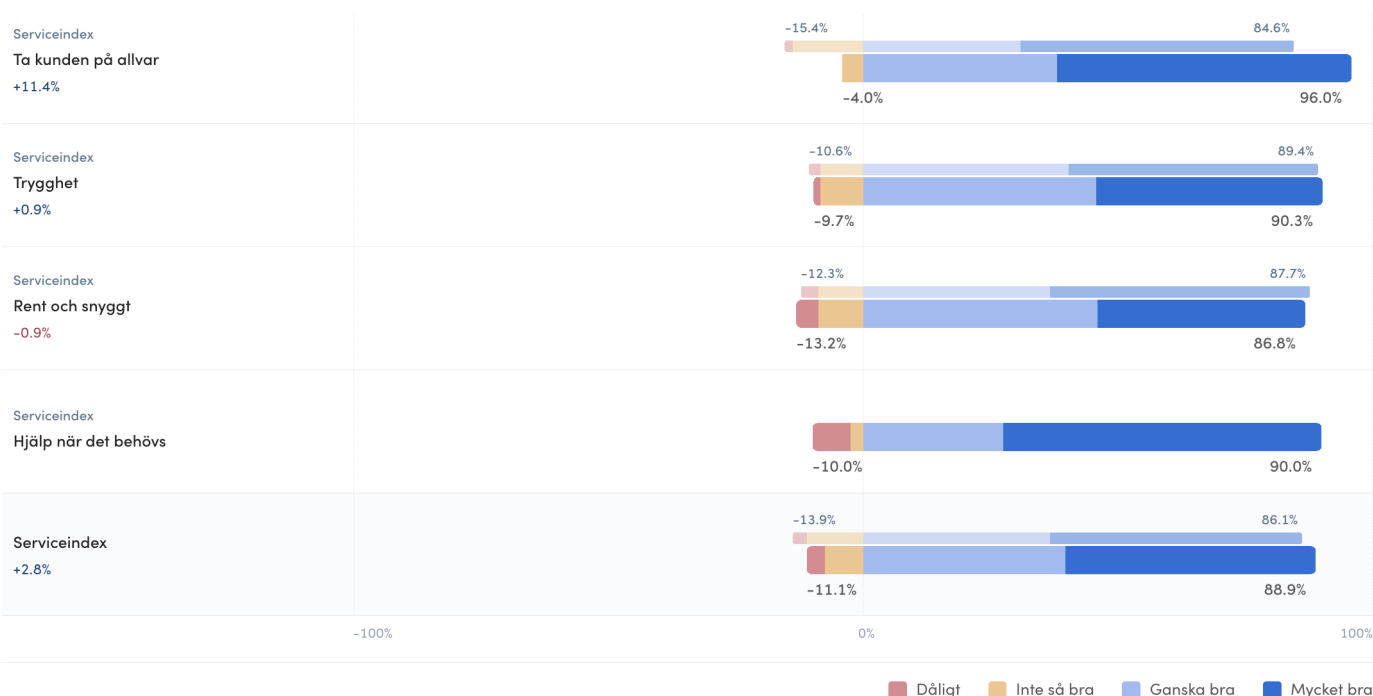
Under våren 2024 skickade vi ut en enkätundersökning till vårt bestånd gällande hur ni upplever vår service och produkten vi erbjuder.

Resultatet är ett jätteviktigt verktyg i Tibrobyggens arbete att ge er ett ännu bättre boende.

Nedan bild visar vårt resultat kopplat till den service vi erbjuder er boende hos Tibrobyggen.

Positiva svar visas i ljusblått och mörkblått och negativa svar i orange och rött. Siffran längst till höger är den sammanlagda andelen som är nöjda och siffran längst till vänster om staplarna är den sammanlagda andelen missnöjda. Den nedre lite tjockare stapeln visar resultatet från 2024. Den övre lite smalare stapeln visar resultatet från 2022.

## Allégården och Kommunhuset

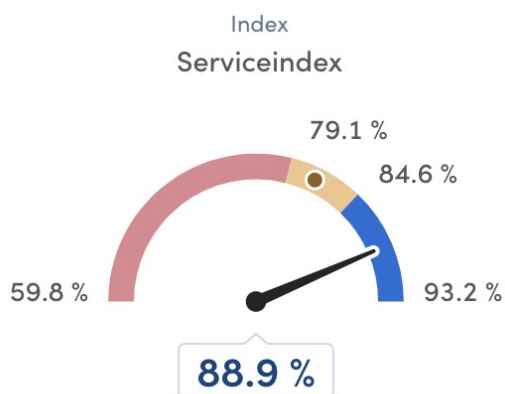


# Du påverkar ditt boende

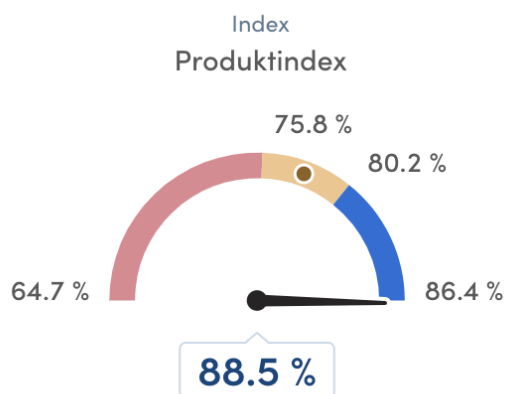
Så svarade ni boende i Allégården och Kommunhuset på hyresgästundersökningen 2024

**Till vår stora glädje så ser vi att ni hyresgäster i Allégården och Kommunhuset ger oss på Tibrobyggen ännu bättre betyg jämfört med förra mätningen 2022!**

Nedan bilder visar hur vårt resultat i de olika kategorierna som mäts ställs i jämförelse mot resultat runt om i landet, detta kallas benchmark. Blåa fältet är de 25% av fastighetsägare som fått högst betyg av sina hyresgäster, gula fälten är 50% av bolagen som fått medelbetyg och röda fältet de fastighetsägare som har fått lägre betyg av sina hyresgäster.



vilket är 7.6% högre än branschmedelvärdet (81.3)



vilket är 10.5% högre än branschmedelvärdet (78.0)

**Även när vi jämförs med branschkollegorna så ser vi att vi fått ett fantastiskt resultat från er boende hos oss.**

**Stort tack för att ni tagit er tiden att svara! Era svar ligger till stor del som underlag när vi prioriterar vårt arbete och framtida fokus.**

#### Ni är mest nöjda med:

- Bemötande vid senaste kontakten- 100% nöjda
- Trivsel i lägenheten- 100% nöjda
- Få tag på rätt person- 100% nöjda

#### Ni är minst nöjda med:

- Få felet reparerat inom rimlig tid- 72,7% nöjda
- Sophantering- 70% nöjda
- Tillgång till bänkar och bord- 30% nöjda

#### Vad gör vi med resultatet?

Vi analyserar nu svaren. Analysen har vi med oss i planering av kommande åtgärder i ert område och i er fastighet. Tack till alla som bidragit med värdefulla insikter!